

## **SERVIZIO MENSA SCOLASTICA**

A.S. 2023/2024

### **ISCRIZIONI AL SERVIZIO**

#### **SI RENDE NOTO**

che il Comune di Roccapiemonte, per l'anno scolastico 2023/2024, assicura il servizio mensa scolastica diretto agli alunni

#### **SCUOLE DELL'INFANZIA tutte le classi e le sezioni**

- Plesso Infanzia Casali Via Della Pace
- Plesso Infanzia Via Berlinguer
- Plesso Infanzia Via A. Ferrentino
- Plesso Infanzia Via Carmine Pagano

#### **ISTRUZIONE PRIMARIA tutte le classi sezione unica**

- Plesso Primaria S. Maria delle Grazie
- Plesso Primaria Casali Alfonso Palumbo

Tale servizio è affidato alla Società GUSTO E CO SCOCIETA COOPERATIVA SOCIALE

#### **APERTURA ISCRIZIONI**

Gli interessati alla fruizione del servizio mensa scolastica devono procedere all'iscrizione on-line, a decorrere dal 18/09/2023 utilizzando l'apposita piattaforma IN CLOUD, fornita da Telemoney, accedendo alla "Home Page" del sito istituzionale [www.comune.roccapiemonte.sa.it](http://www.comune.roccapiemonte.sa.it) e cliccando sul banner Couponsbook in fondo alla pagina

alternativamente cliccando sul seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-roccapiemonte>

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà per l'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL al seguente numero telefonico e nei seguenti orari:

**0825/1806043**

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00 E  
DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 19.00 oppure mediante la seguente mail:

**assistenza@telemoney.cloud**

#### MODALITA' DI RICHIESTA DEL SERVIZIO

Per fruire del predetto servizio, occorre presentare apposita istanza on-line, attraverso la piattaforma IN CLOUD, secondo modalità e tempi previsti nel presente avviso.

Accesso alla domanda tramite SPID

Alla domanda on line vanno allegati i seguenti documenti:

1. attestazione ISEE in corso di validità
2. documento riconoscimento del genitore richiedente e/o tutore dell'alunno;
3. Per ottenere diete speciali per motivi sanitario-patologici e/o per motivi etico-religiosi, occorre allegare alla domanda on line apposita certificazione medica
4. Per esenzioni verbale L. 104/92 art.3 co3 in corso di validità

#### PAGAMENTO TICKET

Per fruire del servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della tariffa per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la Deliberazione Della Giunta Comunale N. 133 Del 21/12/2020.

Costo pasto € 4,13

- FASCE ISEE e RELATIVE TARIFFE

FASCE	IMPORTI FASCE	COSTO A CARICO DELL'UTENZA
1	da €. 0,00 a €. 5000,00	€ 1,78
2	da €. 5000,01 a €. 9.000,00	€ 2,11
3	da €.9.000,01 a €. 12.000,00	€ 2,65

4	da €. 12.000,01 a €. 16.000,00	€ 3,19
5	da €. 16.000,01	€ 3,73

**RIDUZIONI** Agevolazioni e riduzioni: per le famiglie che versano la quota contributiva per la refezione scolastica contemporaneamente per due o più figli si applica la riduzione del 30% della quota contributiva dovuta per i secondi e successivi figli cioè secondo/terzo

FASCE	IMPORTI FASCE	COSTO A CARICO DELL'UTENZA
1	da €. 0,00 a €. 5000,00	€ 1,25
2	da €. 5000,01 a €. 9.000,00	€ 1,48
3	da €.9.000,01 a €. 12.000,00	€ 1,85
4	da €. 12.000,01 a €. 16.000,00	€ 2,23
5	da €. 16.000,01	€ 2,61

**ESENZIONI solo** nel caso di alunno diversamente abile in situazione di gravità - **L.104/92 art.3 c.3** -accertata e certificata.

Si conferma il versamento del contributo di € 10,00 approvato con deliberazione della Giunta Comunale N. 30 del 27/03/2019 che, nel caso di più figli iscritti al servizio, sarà dovuto una sola volta e che sarà decurtato direttamente dal **credito del nucleo familiare**.

#### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore o da chi esercita la potestà genitoriale intestatario della domanda con sistema PagoPA, direttamente collegato alla piattaforma o tramite APP Telemoney.

L'importo da ricaricare è libero.

Telemoney consente di verificare in qualsiasi momento il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente all'alunno di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "5 euro" invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare.

Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale di provvedere ad effettuare un nuovo versamento al fine di assicurare la fruizione del pasto al piccolo ospite del catering.

## POSSESSO DI RESIDUO CREDITO

I crediti residui sui pasti (portale TELEMONEY) saranno convertiti in credito sulla piattaforma Telemoney.

## PRENOTAZIONE DEI PASTI

IL PASTO E' SEMPRE PRENOTATO, SIA PER GLI ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET SIA PER GLI ALUNNI ESENTI.

### 1. ALUNNI CHE PAGANO IL TICKET.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della

prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google) dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

**IMPORTANTE:** essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

### 2. ALUNNI ESENTI DAL PAGAMENTO DEL TICKET.

Il pasto è SEMPRE PRENOTATO ma l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno corrente, attraverso l'app Telemoney (scaricabile dall'app Store di Apple e il Play Store di Google), dal sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) o attraverso una telefonata no-cost ad uno dei numeri dedicati.

**IMPORTANTE:** Essendo la prenotazione del pasto automatica la **DISDETTA E' OBBLIGATORIA** in caso di assenza dell'alunno/a dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del giorno corrente.

La disdetta della prenotazione può aver luogo in 2 modalità:

1. Scaricare L'APP TELEMONEY dal Play Store di Google e Apple Store  
- Accedere all'APP tramite SPID, Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line;

2. Tramite browser accedere al portale [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it) - accesso con SPID - Disdire il pasto - Possibilità di disdire anche per più giorni - Controllare il credito - Effettuare la ricarica On-line